

Síndrome de Burnout



Roberto Moraes Cruz, Dr.

robertocruzdr@gmail.com

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Laboratório
Fator Humano

SÍNDROME DE BURNOUT

(Síndrome da Exaustão Emocional)



Burnout é uma síndrome psicológica caracterizada por **exaustão emocional**, **despersonalização** e um **reduzida realização pessoal no trabalho** do dia a dia

Síndrome de *Burnout*

Burnout Syndrome

Francinara Pereira Lopes e Pêgo¹, Delcir Rodrigues Pêgo²

RESUMO | Contexto: *Burnout* é uma palavra inglesa utilizada para se referir a algo que deixou de funcionar por exaustão, problema que atinge profissionais de serviço, principalmente os cuidadores, em que a oferta do cuidado ou serviço frequente ocorre em situações de mudanças emocionais. A Síndrome de *Burnout* (SB) assume uma concepção multidimensional, e a fadiga se caracteriza por esgotamento emocional, redução da realização pessoal no trabalho e despersonalização do profissional. **Objetivo:** Levantar informações sobre os principais fatores de risco que favorecem o aparecimento da SB e suas consequências para o indivíduo, a organização e a sociedade. **Métodos:** Baseia-se em uma revisão bibliográfica utilizando as bases de dados SciELO, BIREME e Medline, no período de 2002 a 2014. **Resultados:** São diversos os sintomas da SB, que interferem em diversas esferas da vida do indivíduo. **Conclusão:** A síndrome necessita ser reconhecida como doença, para que possam ser implementadas medidas para sua prevenção.

Palavras-chave | saúde do trabalhador; esgotamento profissional; trabalho; satisfação no emprego.

SÍNDROME DE *BURNOUT* ACIDENTE DE TRABALHO BURNOUT SYNDROME AND ACCIDENTS AT WORK

Meirlene Alves Fernandes¹

Resumo

Esta pesquisa tem como objeto de estudo a Síndrome de *Burnout*, por ser um tema bastante discutido nas mais diversas áreas do conhecimento e, principalmente, no campo jurídico, uma vez que é uma doença causada pelo stress ocupacional que repercute diretamente nas relações de trabalho. Para tanto, o presente artigo tem como objetivo principal investigar aspectos trabalhistas de vítimas da Síndrome, afinal trata-se de uma doença psicológica caracterizada pela manifestação inconsciente do esgotamento físico e mental cuja causa está vinculada à vida profissional que afeta os profissionais que mantêm uma relação direta com outras pessoas. Partimos do pressuposto de que a Síndrome de *Burnout* acomete trabalhadores que atuam em ambientes com grandes agentes estressores, acometendo-os de forma lenta e gradual, tornando-os incapazes para o trabalho, seja temporária ou permanentemente. Verificou-se que o Direito aliado a Psicologia Jurídica estabelecem visões capazes de enfrentar os novos problemas da sociedade moderna. Para realizar a pesquisa utilizou-se a metodologia oferecida pela pesquisa bibliográfica.

Review

Factors Related to Physician Burnout and Its Consequences: A Review

Rikinkumar S. Patel ^{1,*}, Ramya Bachu ², Archana Adikey ³, Meryem Malik ⁴ and Mansi Shah ³

¹ Department of Psychiatry, Griffin Memorial Hospital, 900 E Main St, Norman, OK 73071, USA

² Department of Medicine, Providence Hospital, Washington, DC 20017, USA; ramyabachu1@gmail.com

³ Department of Psychiatry, Zucker Hillside Hospital, Glens Oaks, NY 11004, USA; adikey.archana@gmail.com (A.A.); shahmansi717@gmail.com (M.S.)

⁴ Department of Psychiatry, Mindcare Clinic, Lincolnwood, IL 60712, USA; meryem.malik@gmail.com

* Correspondence: dr.rknpatel@gmail.com; Tel: +1-405-321-4880 (ext. 2199)

Received: 8 October 2018; Accepted: 23 October 2018; Published: 25 October 2018



Abstract: Physician burnout is a universal dilemma that is seen in healthcare professionals, particularly physicians, and is characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and a feeling of low personal accomplishment. In this review, we discuss the contributing factors leading to physician burnout and its consequences for the physician's health, patient outcomes, and the healthcare system. Physicians face daily challenges in providing care to their patients, and burnout may be from increased stress levels in overworked physicians. Additionally, the healthcare system mandates physicians to keep a meticulous record of their physician-patient encounters along with clerical responsibilities. Physicians are not well-trained in managing clerical duties, and this might shift their focus from solely caring for their patients. This can be addressed by the systematic application of evidence-based interventions, including but not limited to group interventions, mindfulness training, assertiveness training, facilitated discussion groups, and promoting a healthy work environment.

Burnout and Turnover Intention Among Social Workers: Effects of Role Stress, Job Autonomy and Social Support

Hansung Kim, PhD, MSW
Madeleine Stoner, PhD

ABSTRACT. This study examines the main and interactive effects of role stress, job autonomy, and social support in predicting burnout and turnover intention among social workers. This study included a subsample of 346 social workers identified from a cross-sectional random survey of 1,500 California state-registered social workers. Adjusted for age, gender, organizational tenure, and annual salary, structural equation analyses revealed that role stress had a positive direct effect on burnout. The variables of social support and job autonomy had a negative direct effect on turnover intention, but not on burnout. Results showed that job autonomy interacted with role stress in predicting burnout, while social support interacted with role stress in predicting turnover intention. Study results suggest that creating decentralized job conditions is essential for preventing burnout, and that building supportive job conditions is needed to retain social workers who are experiencing high role stress.

ANÁLISE DA PREVALÊNCIA DA SÍNDROME DE *BURNOUT* EM PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

ANALYSIS OF THE PREVALENCE OF BURNOUT SYNDROME IN PROFESSIONALS OF PRIMARY HEALTH CARE

ANÁLISIS DE LA PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE *BURNOUT* EN PROFESIONALES DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Amanda de Souza Lima¹

Beatriz Francisco Farah²

Maria Teresa Bustamante-Teixeira³

Resumo A síndrome de *burnout* resulta de um processo crônico de exposição a estressores laborais. Caracteriza-se pelas dimensões exaustão emocional, despersonalização e baixa realização profissional. Profissionais de saúde são propensos a ela por lidarem diretamente com pessoas e sofrimento, o que prejudica sua saúde e o cuidado ofertado à sociedade. A atenção primária à saúde é o nível assistencial mais adjacente à comunidade, expondo os profissionais às realidades desta. Este

Abstract Burnout syndrome results from a chronic process of exposure to labor stressors. It is characterized by emotional exhaustion dimensions, depersonalization and low personal accomplishment. Health professionals are prone to it by dealing directly with people and suffering, which harms their health and the care offered to society. The primary health care is the level of care that is most adjacent to the community, exposing professionals to their realities. This study aims to identify

Burnout e depressão em professores do ensino fundamental: um estudo correlacional

Nilson Rogério Silva^I

Alessandra Turini Bolsoni-Silva^{II}

Sonia Regina Loureiro^{III}

RESUMO

Objetivou-se verificar a prevalência de *burnout* e depressão em professores do ensino fundamental e investigar possíveis correlações entre *burnout*, depressão, variáveis sociodemográficas e organizacionais. O estudo foi realizado em escolas públicas municipais e participaram 100 professoras do 2º ao 5º ano. Para a coleta de dados foram utilizados o Questionário Geral — Professores; o Inventário da Síndrome de *Burnout* — ISB; e o Questionário sobre Saúde do/da Paciente — PHQ-9, específico para identificação de depressão. As professoras tinham idade média de 41,95 anos (dp=9,91), a maioria (80%) era casada e trabalhava até 30 horas semanais (61%). Quanto ao *burnout*, foi identificada a prevalência de 29%, sendo constatado distanciamento emocional (40%), exaustão emocional (37%), desumanização (22%) e realização pessoal (11%). A depressão foi identificada em 23% dos professores, além de correlações positivas e fortes entre a depressão e as dimensões do *burnout*.



Hyan de Alvarenga Moreira ^a

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6574-7143>

Karen Nattana de Souza ^a

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1691-9834>

Mirian Ueda Yamaguchi ^b

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5065-481X>

Síndrome de *Burnout* em médicos: uma revisão sistemática

*Burnout syndrome in physicians:
a systematic review*

Resumo

Introdução: médicos são profissionais altamente vulneráveis à Síndrome de *Burnout* (SB), pois lidam com fatores de stress ao longo de sua vida profissional. **Objetivo:** identificar a frequência da SB em diferentes especialidades médicas e seus possíveis fatores associados. **Métodos:** revisão sistemática de acordo com a declaração PRISMA, por meio das bases de dados LILACS, MEDLINE, PubMed e SciELO, incluindo trabalhos que usam o *Maslach Burnout Inventory* para identificar a síndrome. **Resultados:** 22 especialidades médicas foram relacionadas à SB. As cinco especialidades identificadas com maior prevalência de casos foram, em ordem decrescente: medicina de Unidade de Terapia Intensiva, medicina de família, medicina de emergência, medicina interna e ortopedia. **Discussão:** a etiologia da SB é multifatorial. Há fatores que contribuem para o desencadeamento da síndrome e outros que atuam de modo a prevenir o seu desenvolvimento. Identificaram-se fatores comuns a atuação profissional do médico e outros associados com as especialidades médicas. Os fatores que se destacam como associados à SB são os relacionados à organização e ambiente do trabalho e à maneira como os profissionais enfrentam o stress.

Palavras-chave: esgotamento profissional; médicos; revisão; qualidade da assistência à saúde.

^a Centro Universitário de Maringá, Curso de Graduação em Medicina, Maringá, Paraná, Brasil.

^b Centro Universitário de Maringá, Instituto Cesumar de Ciência, Tecnologia e Inovação, Mestrado em Promoção da Saúde, Maringá, Paraná, Brasil.

Contato:

Hyan de Alvarenga Moreira

E-mail:

ham.0060@gmail.com

Pesquisa desenvolvida a partir do

Trabalho de Conclusão do Curso de Graduação em Medicina, de autoria de Hyan de Alvarenga Moreira, Karen Nattana de Souza e Mirian Ueda Yamaguchi, sob o título "Síndrome de *Burnout* em médicos: uma revisão sistemática", apresentado ao Centro

Relato de caso

Burnout na clínica psiquiátrica: relato de um caso

Isabela Vieira*
Andréia Ramos**
Dulcéa Martins***
Erika Bucasio****
Ana Maria Benevides-Pereira#
Ivan Figueira##
Sílvia Jardim###

INTRODUÇÃO

A associação entre condições de trabalho e ocorrência de doenças físicas e transtornos mentais vem sendo mais estudada a partir da segunda metade do século XX¹, mas o reconhecimento clínico de tal relação é pequeno². O *burnout*, ou síndrome do

esgotamento profissional, tem sido alvo de estudos de prevalência³, análises da validade de constructo⁴, identificação de fatores de risco ou de proteção⁵ e objeto de matérias na imprensa. Na literatura médica, tem ocupado espaço fora da psiquiatria, particularmente na medicina ocupacional, psicossomática e clínica médica.

Estudos de prevalência com profissionais

ORIGINAL ARTICLE

Joachim Bauer · Axel Stamm · Katharina Virnich
Karen Wissing · Udo Müller · Michael Wirsching
Uwe Schaarschmidt

Correlation between burnout syndrome and psychological and psychosomatic symptoms among teachers

Received: 23 November 2004 / Accepted: 20 September 2005 / Published online: 29 October 2005
© Springer-Verlag 2005

Abstract Objectives: Psychosomatic disorders and symptoms that correlate with the so-called burnout syndrome turned out to be the main cause of increasing rates of premature retirement of school teachers. The aim of this study was to evaluate the relation between occupational burden and psychological strain of teachers who are still in work. **Methods:** A sample of 408 teachers at ten grammar schools (am: High school; German: Gymnasium) in south-western Germany was evaluated. To determine the styles of coping with occupational burden we used the measure of coping capacity questionnaire (MECCA). To analyse the psychopathological and psychosomatic symptom load we applied SCL 90 R questionnaire. **Results:** According to the MECCA questionnaire, 32.5% of the sample suf-

fered from burnout syndrome. The SCL90R questionnaire showed that psychosomatic symptoms related significantly to burnout syndrome. **Conclusions:** In school teachers, burnout syndrome is a construct that derives from occupational burden and occupational stress. Teachers rate destructive coping strategies as the primary

Keywords Teacher · Burnout · Occupational burden · Psychosomatic medicine

Revista de Psicología del Deporte. 2017, Vol 27, Suppl 1, pp. 31-36
Journal of Sport Psychology 2017, Vol 27, Suppl 1, pp. 31-36
ISSN: 1132-239X
ISSNe: 1988-5636

Universitat de les Illes Balears
Universitat Autònoma de Barcelona

Síndrome de *Burnout* em Árbitros de Futebol

Adrieny Bernardo de Oliveira*, Eduardo Macedo Penna ** e Daniel Alvarez Pires**

BURNOUT SYNDROME IN SOCCER REFEREES

KEY WORDS: Stress; *Burnout*; Referees.

ABSTRACT: The action context of the football referee is associated to several conditions that can induce work stress, such as the need to maintain emotional control in the face of the lack of emotional control of coaches and athletes and little professional recognition. This overload scenario can expose these professionals to *burnout* syndrome. The purpose of this study was to compare the perception of the syndrome related to the variables: educational level, performance level, function in the field, State federation and arbitration time. Seventy-two football referees from two Brazilian states participated in the study. The "Burnout Inventory for Referees" was used. It is composed of nine items that contemplate the three dimensions of the syndrome, and a sociodemographic questionnaire was also employed. Descriptive statistics and the Mann Whitney U test were used for the data analysis ($p \leq 0.05$). The only variable that showed an effect on the perception of *burnout* syndrome was the State of affiliation. Referees affiliated to the Federation of Amapá presented greater perception of two dimensions of *burnout* in relation to referees affiliated to the Federation of Pará: reduced sense of sports accomplishment and sports depreciation. The study points out the relevance of contextual and organizational factors in the perception of *burnout* in soccer referees.



ELSEVIER

Contents lists available at ScienceDirect

Best Practice & Research Clinical Anaesthesiology

journal homepage: www.elsevier.com/locate/bean



Occupational burnout syndrome and post-traumatic stress among healthcare professionals during the novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic

Jaroslava Raudenská, PhD, Professor of Psychology^a,
Veronika Steinerová, BA, Professor of Psychology^b,
Alena Javůrková, PhD, Professor of Psychology^a,
Ivan Urits, MD, Professor of Anesthesiology^c,
Alan D. Kaye, MD PhD, Professor and Chairman of
Anesthesia^d,
Omar Viswanath, MD, Consultant Anesthetist^{d, e, f, g},
Giustino Varrassi, MD PhD, Professor of Anesthesia and Pain
Medicine^{h, i, *}

^a Department of Psychology, Faculty of Arts, Charles University, Department of Nursing, 2nd Medical School and University Hospital Motol, Charles University, Prague, Czech Republic

^b Melbourne School of Psychological Sciences, Faculty of Medicine, Dentistry and Health Sciences at the University of Melbourne, Australia

^c Beth Israel Deaconess Medical Center, Department of Anesthesia, Critical Care, and Pain Medicine, Harvard Medical School, Boston, MA, USA

^d Department of Anesthesiology, Louisiana State University Health Shreveport, Department of Anesthesiology, Shreveport, LA, USA

^e Valley Pain Consultants – Envision Physician Services, Phoenix, AZ, USA

^f University of Arizona College of Medicine-Phoenix, Department of Anesthesiology Phoenix, AZ, USA

^g Creighton University School of Medicine, Department of Anesthesiology, Omaha, NE, USA

^h Paolo Procacci Jdn, Via Tacito 7, 00193, Roma, Italy

ⁱ World Institute of Pain, Winston-Salem, NC, USA

Burnout syndrome among dental students

Síndrome de Burnout em graduandos de Odontologia

Abstract

The burnout syndrome is characterized by professional exhaustion and has been reported in college students. The aim of this study was to estimate the prevalence of Burnout Syndrome among dentistry students from a public university, and its relationship to socio-demographic characteristics. All students ($n = 300$) were invited to participate. We used the Maslach Burnout Inventory - Student Version (MBI-SS). We carried out an analysis of the MBI-SS' psychometric properties. Multivariate Analysis of Variance (MANOVA) was performed, followed by Analysis of Variance (ANOVA) and Tukey's post-hoc tests to compare the mean scores of burnout dimensions. Of the 235 participants, 72.8% were women and the mean age

ies, and thoughts of dropping the course.

Juliana Alvares Duarte Bonini Campos¹

Paula Cristina Jordani²

Miriane Lucindo Zucoloto³

Fernanda Salloume Sampaio Bonafé⁴

João Maroco⁵

¹ Departamento de Odontologia Social da Faculdade de Odontologia de Araraquara da Universidade Estadual Paulista - UNESP.

² Curso de graduação em Odontologia da Faculdade de Odontologia de Araraquara da Universidade Estadual Paulista - UNESP.

³ Instituto Superior de Psicologia Aplicada - ISPA, Lisboa, Portugal.

Financing: FAPESP - process: 2009/03447-0

Corresponding author: Juliana Alvares Duarte Bonini Campos - Rua Humaitá n.1680, Centro, Araraquara - SP - CEP:14801-903. E-mail: jucampos@fuar.unesp.br

Keywords: Students. Professional fatigue. Odontology. Public Health.

Síndrome de Burnout

Occup. Med. Vol. 50, No. 7, pp. 512–517, 2000
Copyright © 2000 Lippincott Williams & Wilkins for SOM
Printed in Great Britain. All rights reserved
0962-7480/00

Burnout syndrome: a disease of modern societies?

A. Weber and A. Jaekel-Reinhard

*Institute and Outpatient Clinic for Occupational, Social and Environmental
Medicine of the University of Erlangen-Nuremberg, Germany*

In the light of social change and a transformation in the work situation, interest in the problem of burnout has grown over the past decade. There is a conspicuous discrepancy, however, between what is regarded as certain knowledge and what is published opinion. To date, there is no generally accepted definition of burnout, or binding diagnostic criteria. According to the most common description at present, burnout syndrome is characterized by exhaustion, depersonalization and reduced satisfaction in performance. Because of its aetiopathogenesis, burnout is today mainly regarded as the result of chronic stress which has not been successfully dealt with. This paper gives an overview of the current definition for burnout syndrome and states possible contemporary hypotheses for its aetiology. By examining diagnostic criteria and possible therapies, methods of prevention are discussed. There is an urgent need for further investigations to determine whether burnout syndrome is a work-related disease.

Key words: Burnout; disability management; person–environment misfit; stress at the workplace; work-related diseases.

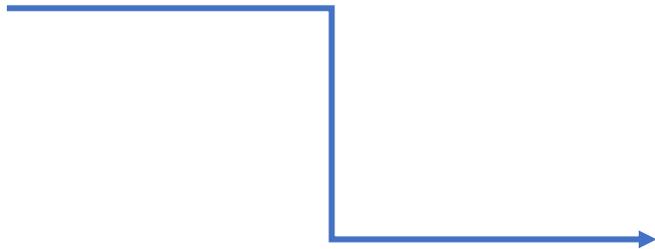
Occup. Med. Vol. 50, 512–517, 2000

Received 15 March 2000; accepted in final form 21 June 2000.

SÍNDROME DE BURNOUT

(Síndrome da Exaustão Emocional)

Exaustão emocional...

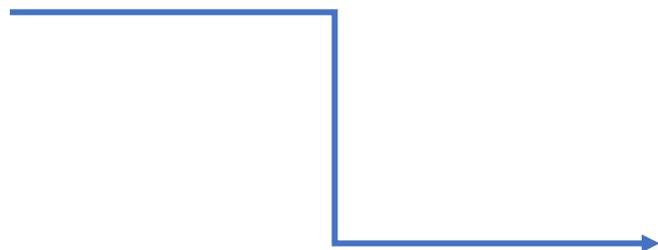


- Sensação de estar sobrecarregado, no limite do esgotamento dos recursos emocionais e físicos.
- Espécie de estafa mental/emocional, como se estivesse sendo “drenada a energia interna”

SÍNDROME DE BURNOUT

(Síndrome da Exaustão Emocional)

Despersonalização...

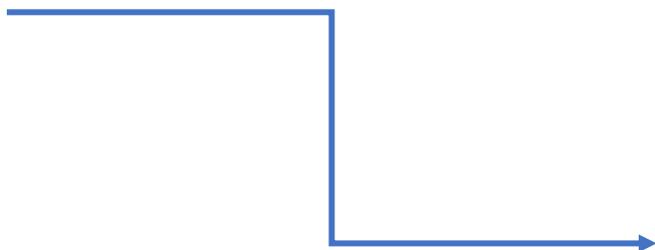


- Endurecimento afetivo, ‘coisificação’ da relação
- Atitudes negativas, cínicas, hostis e sentimentos distantes em relação aos outros (o outro como um objeto)
- Sensação de ser um “observador externo da própria vida”

SÍNDROME DE BURNOUT

(Síndrome da Exaustão Emocional)

Redução da realização pessoal no trabalho

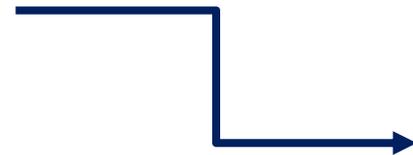


- A redução da realização pessoal/carreira
- Autoavaliação negativa;
- Sentimento de incompetência e ineficiência no trabalho diário
- Baixa produtividade.

O ponto de partida...

O trabalho é **dimensão da vida.**

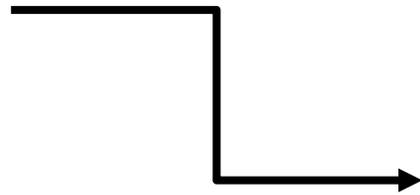
(função social, econômica e psicológica do trabalho).



**Referência à
sobrevivência e
integridade pessoal**

O ponto de partida...

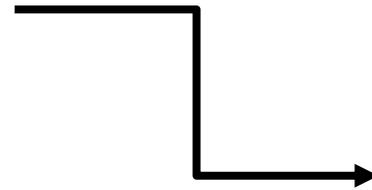
O trabalho, além de esforços físicos, promove a **mobilização de processos subjetivos** – intelectuais, volitivos, humorais, afetivos.



A saúde como uma condição de trabalho...

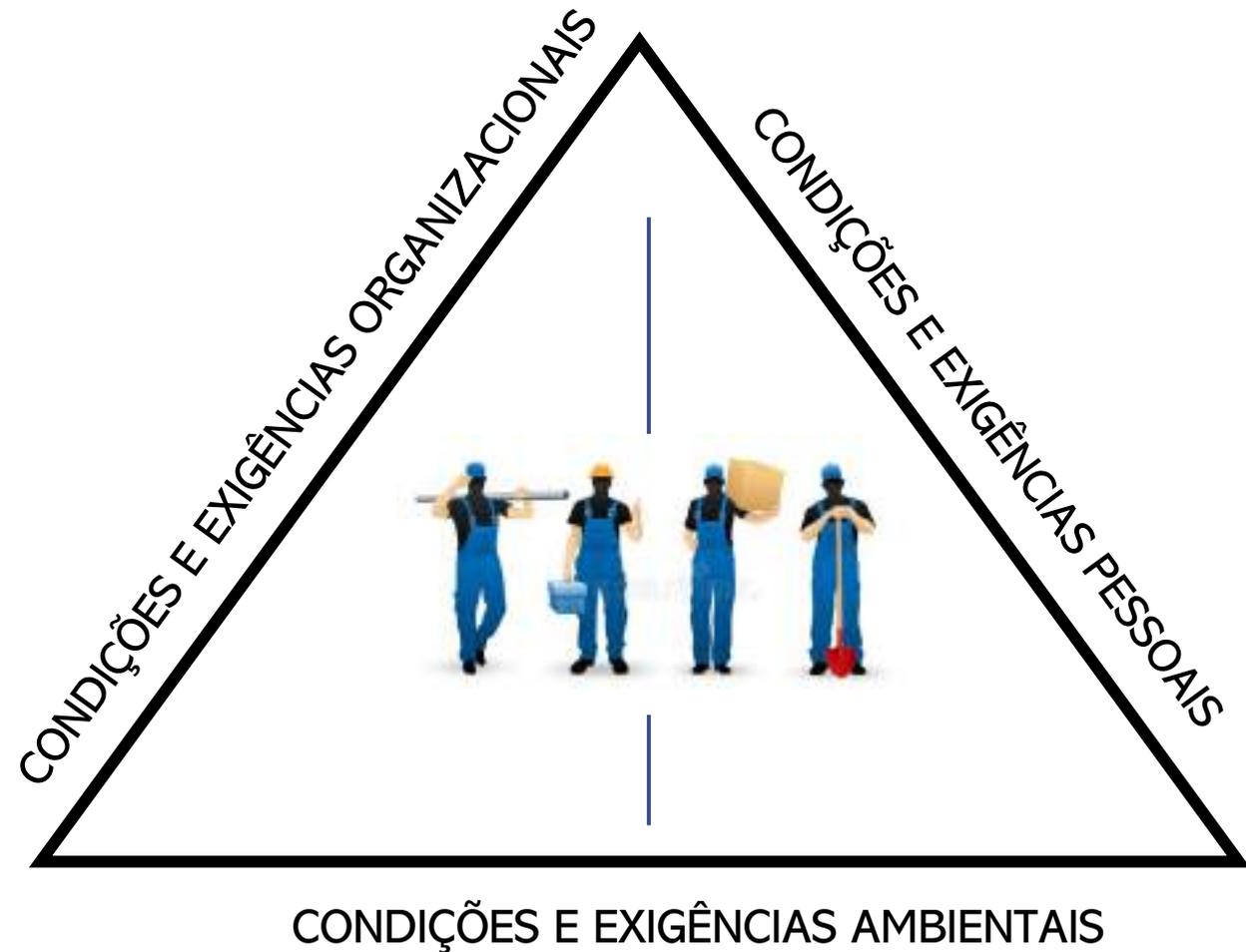
O ponto de partida...

Todo trabalho é realizado sob determinadas *condições e exigências* e, portanto, contém *riscos...*

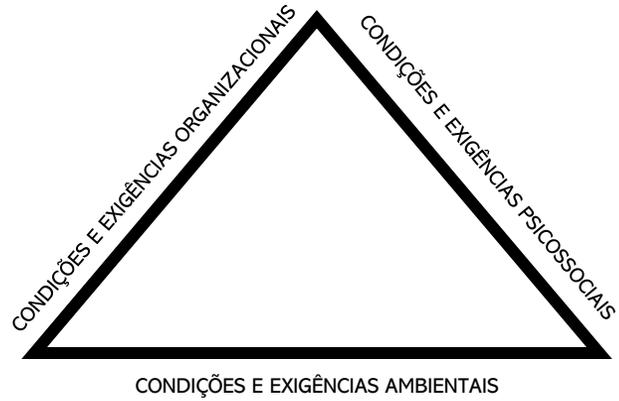


**O papel ofensivo
ou protetivo do
trabalho...**

Matriz de análise

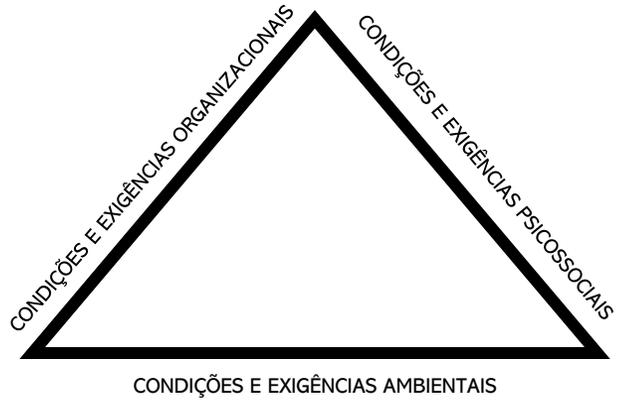


MATRIZ DE ANÁLISE



Estressores
(auto) Exigências
Pressões
Constrangimentos

MATRIZ DE ANÁLISE



Estressores
(auto) Exigências
Pressões
Constrangimentos

Exposição

Fatores de proteção
Respostas protetivas



Fatores de risco
Respostas vulneráveis

MATRIZ DE ANÁLISE



Estressores
Exigências
Pressões
Constrangimentos

**Sistemas adaptativos e preventivos
Baixo repertório socioemocional e de
imunidade biopsicológica**



**Sistemas insalubres, assediadores,
degradados e restrições individuais de
enfrentamento**

MATRIZ DE ANÁLISE



Sistemas adaptativos e preventivos
Baixo repertório socioemocional e de
imunidade biopsicológica

Estressores
Exigências
Pressões
Constrangimentos



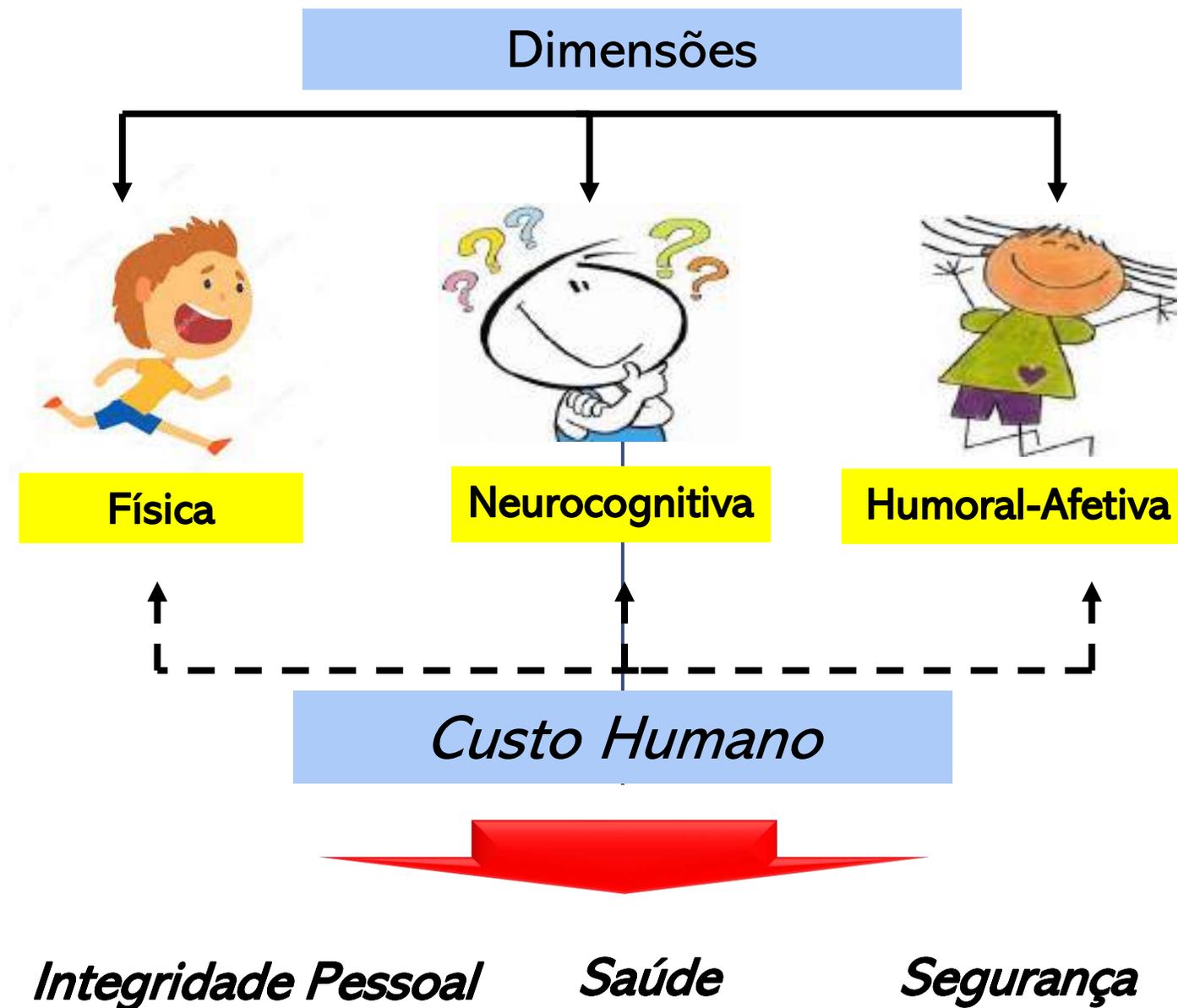
Manutenção da Saúde
Resiliência

Doenças Ocupacionais
Acidentes de trabalho

Comprometimento da
Saúde/Integridade
Vulnerabilidade

Sistemas insalubres, assediadores,
degradados e restrições individuais de
enfrentamento

Custo Humano e Síndrome de Burnout



Principais tipos de TRANSTORNOS DA SAÚDE MENTAL associados ao trabalho, profissão ou ocupação:

- a) Transtornos do estado de ânimo e de afeto,
- b) Transtornos de ansiedade;
- c) Transtornos de estresse e do estresse pós-traumático (TEPT);
- d) Transtorno da exaustão emocional (Síndrome de *burnout*)
- e) Transtornos cognitivos e demenciais;
- f) Comportamento adicto e abusador de substâncias psicoativas.
- g) Psicoses

REPERCUSSÕES DA SB NAS INSTITUIÇÕES

- Absenteísmo e presenteísmo;
- Eficiência, eficácia e efetividade comprometidos;
- Baixa responsividade;
- Desempenho e produtividade;
- Alta prevalência de distúrbios músculo-esqueléticos e transtornos mentais;
- Síndrome da impotência - dificuldade em mudar ou perceber a necessidade de mudar;
- Síndrome da dependência - redução da margem de ação em praticamente todos os níveis hierárquicos;
- Estressores organizacionais misturados com estresse/fadigamento pessoal.

SB

Sintomas clínicos ...

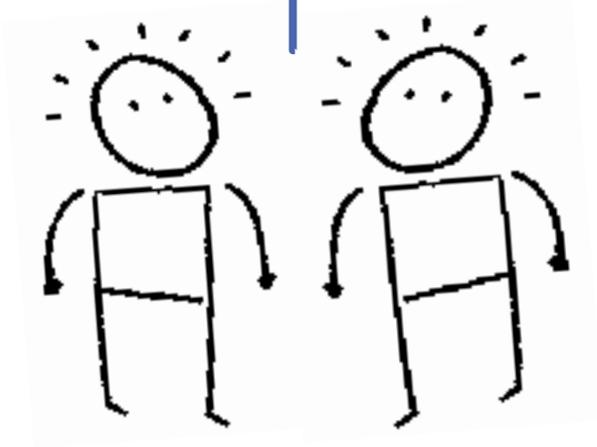


Reações fisiológicas e psicológicas

Reatividade fisiológica
Mudanças no apetite
Distúrbios do sono
Labilidade emocional
Alterações de humor
Inapetência social
Burnout

SB e ambiente de trabalho

Sintomas clínicos
Interações pobres...



Inabilidade para agir/reagir...

Comunicações deficientes...

Pode piorar?

Ciclos de provocações...
Reações hostis...cínicas
Comorbidades clinicas...

Síndrome de Burnout

Tratamento...

OPEN ACCESS

This is the original (English) version.
The translated (German) version starts at p. 5.

HTA Summary

Therapy of the burnout syndrome

Abstract

Background

The prevalence, diagnostics and therapy of the burnout syndrome are increasingly discussed in the public. The unclear definition and diagnostics of the burnout syndrome are scientifically criticized. There are several therapies with unclear evidence for the treatment of burnout in existence.

Objectives

The health technology assessment (HTA) report deals with the question of usage and efficacy of different burnout therapies.

Methods

For the years 2006 to 2011, a systematic literature research was done in 31 electronic databases (e.g. EMBASE, MEDLINE, PsycINFO). Important inclusion criteria are burnout, therapeutic intervention and treatment outcome.

Dieter Korczak¹

Monika Wastian²

Michael Schneider³

1 GP Forschungsgruppe,
Institut für Grundlagen- und
Programmforschung,
München, Germany

2 Institut für
Organisationspsychologie,
München, Germany

3 Ludwig-Maximilians-
Universität, Institut für
Soziologie, München,
Germany

Síndrome de Burnout

Prevenção...

ESTRATÉGIAS E INTERVENÇÕES NO ENFRENTAMENTO DA
SÍNDROME DE BURNOUT

STRATEGIES AND INTERVENTIONS FOR DEALING WITH BURNOUT
SYNDROME

ESTRATEGIAS E INTERVENCIONES EN EL ENFRENTAMIENTO DEL
SÍNDROME DE BURNOUT

Fernanda Novaes Moreno^I

Gislaine Pinn Gil^{II}

Maria do Carmo Lourenço Haddad^{III}

Marli Terezinha Oliveira Vannuchi^{IV}

RESUMO: O estudo teve como objetivo fazer um levantamento na literatura sobre as estratégias e intervenções no enfrentamento da síndrome de *burnout*. Realizou-se uma busca bibliográfica exploratória, nas bases de dados indexadas LILACS, SCIELO, bem como em livros, dissertações e teses. Os descritores utilizados foram: *burnout and* tratamento, *coping and burnout*, esgotamento profissional, estresse ocupacional e *quemarse*. Foram selecionados 46 artigos, três dissertações e três livros. Os estudos enfatizam três níveis de intervenções, ou seja, estratégias organizacionais, aplicadas ao ambiente de trabalho; estratégias individuais focadas nas respostas pessoais, ao tentar regular as emoções frente a uma situação estressante e estratégias combinadas centradas na interação do contexto ocupacional com o indivíduo. As ações preventivas serão viáveis quando a síndrome de *burnout* não for estigmatizada unicamente como responsabilidade individual ou pelo relacionamento profissional-usuário, e ser entendida como um problema da relação indivíduo - processo de trabalho - organização.

Palavras-chave: Esgotamento profissional; intervenção na crise; saúde do trabalhador; saúde mental.

Roberto Moraes Cruz, Dr

robertocruzdr@gmail.com



UNIVERSIDADE DE SANTA CATARINA